

**Le chemin vers une brillante
carrière commence ici !**

Jonview



POSTE OUVERT – GESTIONNAIRE DE COMPTE, VENTES INTERNES ET AGENT BILINGUE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE (HYBRIDE)

Statut: Permanent, temps plein

Rémunération: 45 000,00 \$ par année

Divulgarion du poste vacant : Poste vacant existant

Lieu: Toronto ou Montreal (hybride)

NOS VALEURS



**NOUS TRAVAILLONS
EN ÉQUIPE**

dans un esprit d'ouverture à l'égard des idées et des attentes de nos collègues, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs, en nous engageant les uns envers les autres.



**NOUS SOMMES DES
PROFESSIONNELS**

toujours en quête d'excellence et nous abordons les défis avec méthode, efficacité et intégrité.



**NOUS ALLONS AU-
DEVANT**

de nos responsabilités envers nos clients, nos collègues, la société et l'environnement.

DESCRIPTION

Le titulaire du poste se verra attribuer des responsabilités variées et alternera entre deux services sur une base saisonnière. Ce poste hybride permet de développer une variété de compétences grâce aux activités de ventes à l'automne et à l'hiver ainsi qu'aux tâches du service à la clientèle pendant le printemps et l'été. Le candidat retenu sera responsable des tâches d'administration des ventes, telles que l'assistance aux contrats des clients et les questions sur les produits (en automne) et ensuite fournir une assistance aux passagers sur la route et après le voyage (au printemps).



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

Jonview



RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- ❖ Vérifier les contrats avec les clients, les textes des brochures et les procédures opérationnelles.
- ❖ Charger et maintenir toutes les données des fiches de contrôle applicables dans le CCRS.
- ❖ Répondre aux questions des clients concernant les itinéraires, les produits et les services.
- ❖ Établir des relations avec les clients
- ❖ Fournir une assistance aux passagers
- ❖ Maintenir une connaissance de niveau élevé des produits touristiques canadiens et de la géographie du Canada
- ❖ Répondre aux plaintes après les voyages
- ❖ Assister à la réalisation de tout projet, selon les besoins.

EXIGENCES DU POSTE

- ❖ Une aptitude à communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit **en anglais et en français**.
- ❖ Une bonne communication orale et écrite en portugais, allemand, italien et/ou en espagnol est un atout.
- ❖ Une éducation postsecondaire
- ❖ Expérience dans l'industrie du tourisme est un atout
- ❖ Doit être en mesure de travailler le soir et le week-end de mai à octobre
- ❖ Une aptitude à travailler sous pression et à effectuer plusieurs tâches à la fois
- ❖ Un grand souci du détail et faire preuve d'autonomie
- ❖ Travail en équipe
- ❖ Maintenir un niveau élevé de satisfaction chez les clients
- ❖ Une capacité à planifier, à organiser et à établir des priorités et à gérer des processus déjà établis



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante
carrière commence ici !

 Jonview

Divulgation concernant l'IA : Nous utilisons des outils alimentés par l'intelligence artificielle sur les plateformes d'affichage d'emplois afin d'aider au tri et au classement initiaux des candidatures selon des critères liés au poste. Les décisions finales d'embauche sont prises par des recruteurs humains.

POSTULEZ MAINTENANT : INFO-HR@JONVIEW.COM



www.jonview.com



<https://www.linkedin.com/company/jonview-inc>



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.